

VACATURE

BACKOFFICE MEDEWERKER VERKOOP

Rotterdam, 40 uur per week

Werken in de frontlinie van meet- en regeltechniek en gebouwautomatisering? Dat doe je bij Vedotec. Onze technologie vind je overal: op Schiphol en in ziekenhuizen, nul-op-de-meter-woningen, scholen en de grootste kantoorgebouwen. Wil jij graag samenwerken met de grootste bedrijven van Nederland? En onze klanten én accountmanagers zo goed mogelijk helpen? Bij ons krijg je die kans, in ons gloednieuwe gebouw voorzien van de nieuwste technieken en in een informele omgeving waar je kan leren.

DIT GA JE DOEN

Jij helpt onze klanten! Dit kan zijn door het beantwoorden van e-mails, het invoeren van orders in ons ERP-systeem of door zo snel en goed mogelijk hun vragen te beantwoorden. Samen met je binnendienst collega's zorg je dat klanten tevreden zijn én blijven. Naast samenwerking met je binnendienstcollega's, heb je veel contact met onze supportafdeling en de accountmanagers van de buitendienst. Onze accountmanagers komen bij je voor vragen over prijzen, levertijden en andere vragen over onze klanten.

Jij en je collega's op de binnendienst zijn het eerste aanspreekpunt van onze klanten. Je neemt graag de telefoon op en samen met je collega's verdeel je de werkzaamheden en zorg je dat er geen vraag onbeantwoord blijft. Weet je zelf het antwoord niet? Dan is er altijd wel een collega die je kan helpen. Dienstverlening is voor ons belangrijk. Het kan wel eens voorkomen dat een klant vrijdagmiddag laat nog een vraag heeft over de levertijd van een belangrijke order. Dan zetten jij en je collega's daar je schouders onder en help je de klant direct. Want met ons enthousiaste team werken we samen aan onze duurzame groei!

Benieuwd naar het soort projecten waaraan jij gaat bijdragen? Check wat wij bij Vedotec doen om te helpen met de uitdagingen van onze klanten.

WAT JE VAN ONS MAG VERWACHTEN

Je krijgt bij ons alle ruimte om je op je vakgebied én persoonlijk te ontwikkelen met opleidingen en trainingen. Zodat jij de beste verkoopmedewerker van Nederland wordt. Ook vind je bij ons een open, informele werkomgeving, waar collegialiteit, oprechte belangstelling voor elkaar en een flinke dosis humor centraal staan.

Daarnaast bieden we je:

- Een goed salaris.
- Een mooie bonusregeling.
- 25 vakantiedagen.

- Een laptop en smartphone van de zaak.
- Een mooie werkomgeving in één van de modernste panden van Nederland.

DIT BEN JIJ

Je kan geconcentreerd je werkzaamheden uitvoeren, maar bent ook wel in voor een kop koffie, gevulde koek en een grap tussendoor. Je bent nieuwsgierig naar hoe dingen werken en hoe jij je taken nog efficiënter kunt uitvoeren. Je kunt natuurlijk niet alles weten en dat is geen probleem. Je leert graag en maakt je onze systemen snel eigen. Voor jou staat de klant op nummer één!

Verder heb je:

- Niveau MBO+.
- Affiniteit met het helpen van klanten.
- Ervaring met Office 365.
- Eerder gewerkt met een ERP-systeem.
- Een goede beheersing van het Nederlands en Engels. Dat laatste omdat we werken met internationale leveranciers en Engelse documentatie en software. Kan je ook Duits? Dan helpt je dat bij je contacten met onze Duitse leveranciers.

GROEI MEE MET VEDOTEC

Een echt jonge, hard groeiende organisatie. Dat is Vedotec. Jong, want wij zijn in 2002 gestart. Hoe wij zo hard groeien? Dat doen we met de nieuwste producten voor meet- en regeltechniek en gebouwautomatisering. Daarmee maken we woningen en gebouwen toekomstbestendig. Te beginnen bij ons eigen gloednieuwe energieneutrale pand in Rotterdam. Dat is één grote proeftuin, waar wij onze hightech producten en de nieuwste technologie testen.

Wij groeien niet alleen aan de vraagkant, maar ook met ons portfolio van sterke merken. Met een jaarlijkse omzetsijging van meer dan 10% groeit bovendien ons team. Groei jij met ons mee?

WORD ONZE NIEUWE COLLEGA!

Is deze baan iets voor jou? Stuur dan je motivatiebrief en cv vóór 31 maart 2023 aan Daniël van der Stoep, via danielvanderstoep@vedotec.nl. Heb je vragen of wil je nog wat meer informatie? Bel gerust even met Daniël op 088 833 68 04.